



VIII Jornadas Técnicas de Segurança no Trabalho

9 | 10 de Maio

CAE Sever do Vouga

A investigação de acidentes de trabalho
o que é importante?

Manuel M Roxo



Campanha 2016/17:
Locais de trabalho saudáveis para todas as idades



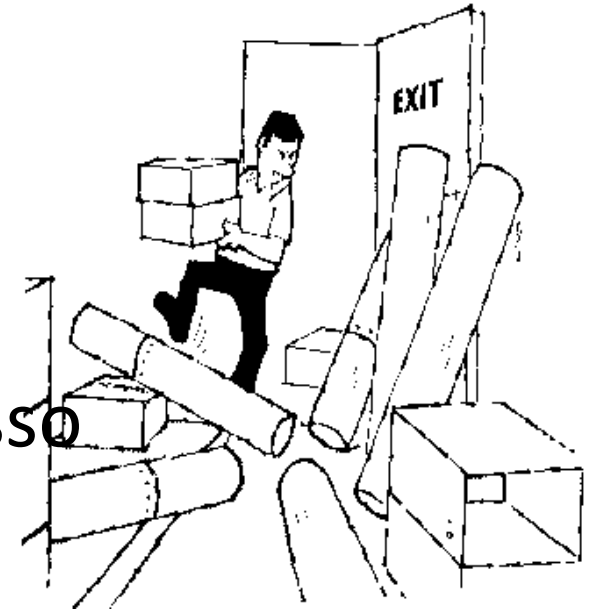
9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga



Investigação de acidentes de trabalho

Sumário

- Evolução da sinistralidade
- Um fenómeno complexo
- Investigar e intervir:
 - Vantagens
 - Finalidades
 - Processos
 - Condições de sucesso



Evolução dos acidentes de trabalho 1988/2013



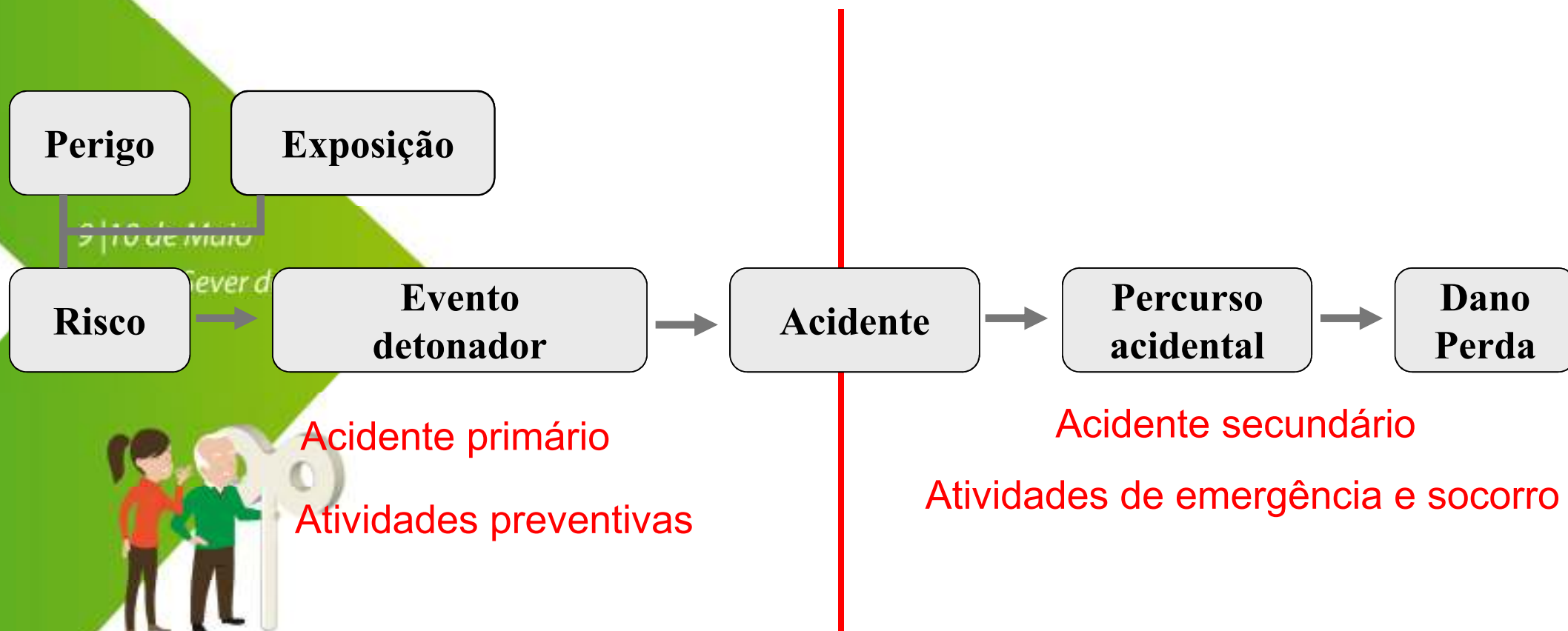
9 | 10 de Maio
CAE Severo do Vougo

		1988	1991	2001	2011	2013
mortais	Nº total (milhares)	282	293	244	209	195
	Taxa de Incidência	6.4	6.0	4.7	4.4	4.4
Mortais	Nº total	595	224	365	196	160
	Taxa de Incidência	13.2	4.6	7.1	4.1	3.6



Fonte: PORDATA; INA/GES/MTSS

O acidente de trabalho, fenómeno complexo



Fonte: Roxo, Manuel M (2003)

Vantagens da investigação de AT's e DP's



9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga

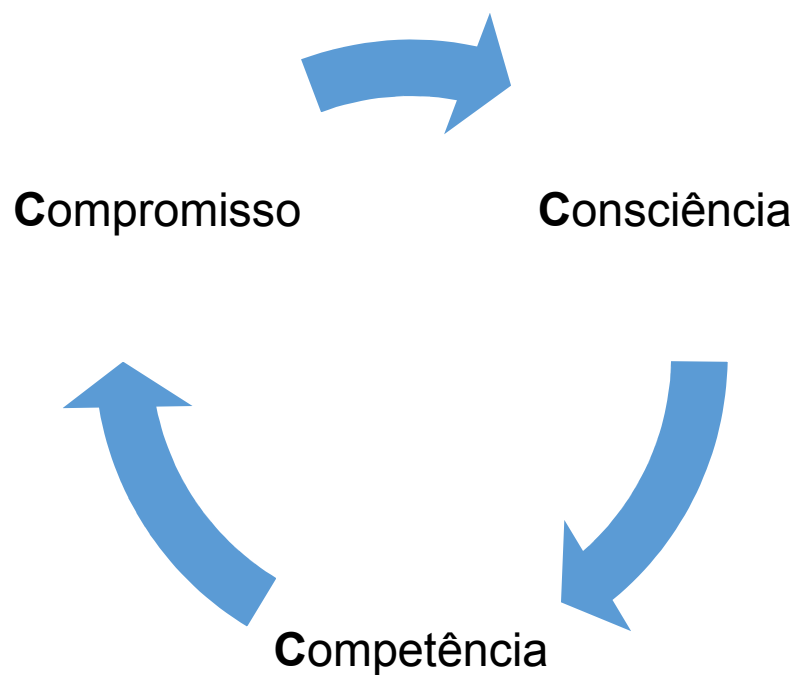


- **Obrigatoriedade legal** (art. 18º e 98º L 102/2009):
 - Dispor de lista anual, investigar e fazer relatório de DP's e AT's mortais e c/ baixa superior a 3 dias
 - Informar e consultar os trabalhadores
- Reconhecer problemas reais/concretos da empresa
- Direcionar a ação preventiva
- Motivar o coletivo de trabalho
- ... conhecer mais, decidir ampliar a investigação:
 - Doenças profissionais, acidentes, eventos perigosos, incidentes

Apoio ao desenvolvimento de uma cultura de prevenção



9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga



Fonte: James Reason (1997)

ACT (PT) e ITSS (ES)

Uma campanha Ibérica sobre os acidentes de trabalho

9 | 10 de Maio
CAE Segurança do Vouga

As micro e PME



Objetivos operacionais

- A estatística dos acidentes e doenças
- Reconhecer os acidentes tipo
- Os custos dos acidentes
- A investigação, análise, tomada de medidas



Objetivos da investigação de acidentes



9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga



1. Determinar a sequência de eventos que levou ao acidente/incidente/evento perigoso
2. Estabelecer dentro desta sequência ... os sistemas de trabalho inseguros, procedimentos, políticas, atos ou condições inseguras ... que foram causa(s) do acidente/incidente
3. Determinar os fatores humanos ou organizacionais que deram origem a condições ou atos inseguros
4. Perspectivar e iniciar a ação preventiva
 - eliminar as causas imediatas (curto prazo)
 - programa (médio/longo prazo) para corrigir e gerir os fatores de trabalho (organizacionais ou humanos) para evitar a recorrência de acidentes/incidentes iguais ou semelhantes



A recolha de informação



9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga



- Evitar a busca de responsabilidades
- Aceitar apenas factos provados
- Evitar juízos de valor
- Realizar a investigação o mais próxima possível do evento
- Entrevistar os interessados ... individualmente
- Realizar a investigação “*in situ*” ... reconstituir
- Ter presente: o trabalho em realização, componentes materiais de trabalho, fatores organizacionais e humanos, envolvente, modo operativo ...
- Verificar a consistência da informação recolhida



Evitar práticas que enviesam a ação ...

- *A ocorrência de acidente de trabalho de que resulte lesão traumatológica total ou parcial ... dará lugar à aplicação ao Empreiteiro de sanção no valor de 50 (Cinquenta) Euros por cada dia de trabalho perdido por cada sinistrado ...*
- *Caso ... resulte a morte ou a incapacidade permanente igual ou superior a 50% (Cinquenta por cento), será aplicada ao Empreiteiro uma sanção de valor igual a 100.000 (Cem mil) Euros ...*

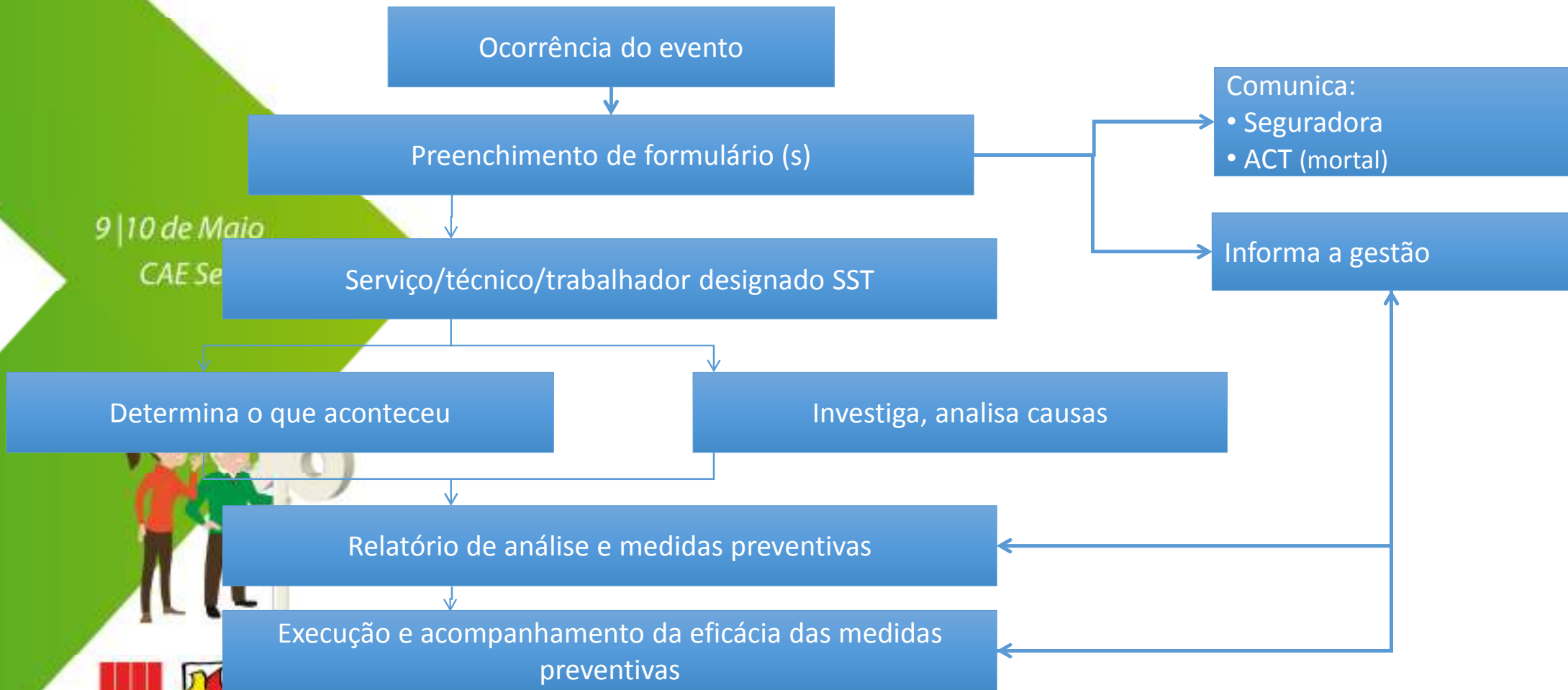
9 | 10 de Maio

CAE Sever do Vouga



Fonte: Caderno de encargos de obra pública (2012/13)

Processo de investigação



9 | 10 de Maio
CAE Se

Métodos de análise

- *Método de Arvore de Causas* - INRS <http://www.inrs.fr/>
- *Investigating Accidents and Incidents* - Manual do Utilizador -Guidance HSG245 (2004)
<http://www.hsebooks.com/Books/0>
- *3CA (Control Change Cause Analysis)* - Manual do Utilizador (2002 e 2009) publicado pelo NRI. <http://ww.nri.eu.com>
- *WAIT - Análise de Acidentes de Trabalho (Work Accidents Investigation Technique)* Verlag Dashofer (2011, 4ª Edi)
Em Inglês: http://xenofonte.demi.fct.unl.pt/wait_method
- *RIAAT – Registo, Investigação e Análise de Acidentes de Trabalho*

Site Proj. CAPTAR: <http://www.mar.ist.utl.pt/captar/>



9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga



Condições de sucesso

- A cultura de aprendizagem com o erro
- Os processos de confiança

Definir a política da investigação de acidentes e doenças

- Os objetivos
- Os responsáveis pela investigação e a qualificação
- Os procedimentos tipo ... o(s) método(s) de análise
- Visibilização dos resultados da investigação
- Informação e consulta (trabalhadores/representantes dos trabalhadores para a SST)
- O papel do poder disciplinar:
 - Práticas inseguras longe do aceitável
 - Falta de comunicação: acidentes, doenças, eventos perigosos, incidentes

9 | 10 de Maio

CAE Sever do Vouga





9 | 10 de Maio
CAE Sever do Vouga



"Os pequenos acidentes que nos vexam a toda a hora podem ser considerados como destinados a manter-nos em actividade, a fim de que a força necessária para suportar os grandes acidentes não relaxe por inteiro durante a bonança."

Arthur Schopenhauer

