



O apoio às empresas junto de si

VIII Jornadas Técnicas de Segurança no Trabalho da AEVA

10 de Maio de 2016

Boas práticas no contexto internacional

Rita Pedro, CEC/CCIC



Sumário

Enterprise Europe Network

- Objetivos da Rede | A Rede

A Rede em Portugal

- Áreas de Intervenção

Segurança e Saúde no Trabalho nas empresas em 2013...

Sabia que...

- Melhor segurança e saúde no trabalho – maior produtividade

Parceria entre a Enterprise Europe Network e a equipa do Ponto Focal Nacional da EU-OSHA

- Campanha 2016-17: Locais de trabalho saudáveis para todas as idades | Boas práticas no contexto internacional | Eventos 2016 organizados pela Enterprise Europe Network e a equipa do PFN



Enterprise Europe Network



Iniciativa da Comissão Europeia que disponibiliza informação estratégica, serviços de apoio à inovação e internacionalização;



Melhor acesso e proximidade para apoio às PME (conceitos no wrong door e one-stop-shop);



Maior rede de apoio às empresas e à inovação:

- Presente em mais de 50 países;
- Mais de 600 pontos de contacto;
- Mais de 4 000 profissionais na rede.



Objetivos



Ajudar as PME a desenvolverem o seu potencial de inovação e a aumentar a sua competitividade;



Sensibilizar as PME para as políticas e programas da Comissão Europeia;



Ajudar as empresas na identificação de potenciais parceiros;



Aconselhar as empresas em vários domínios, tais como os direitos da propriedade intelectual, normas e legislação comunitária;



Serviço de **feedback** à Comissão Europeia;



Serviço centralizado – balcão único.



A Rede

EU		NON-EU	
 IRELAND	 INDONESIA, REPUBLIC OF	 RUSSIA	
 AUSTRIA	 ALBANIA, REPUBLIC OF	 ISRAEL	
 BELGIUM	 ARGENTINA, ARGENTINE REPUBLIC	 JAPAN	
 BULGARIA	 ARMENIA	 JORDAN	
 CROATIA	 BELARUS, REPUBLIC OF	 MACEDONIA, THE FORMER	
 CYPRUS	 BOSNIA AND HERZEGOVINA	 MEXICO	
 CZECH REPUBLIC	 BRAZIL, FEDERATIVE REPUBLIC OF	 MOLDOVA	
 DENMARK	 CANADA	 MONTENEGRO	
 ESTONIA	 CHILE	 NEW ZEALAND	
 FINLAND	 CHINA	 NORWAY	
 FRANCE	 EGYPT	 PARAGUAY, REPUBLIC OF	
 GERMANY	 GEORGIA	 PERU, REPUBLIC OF	
 GREECE	 ICELAND		
 HUNGARY	 INDIA, REPUBLIC OF		
 UNITED KINGDOM			



A Rede em Portugal



Áreas de Intervenção

Acesso simplificado a informação sobre:



Informação
estratégica

- Regulamentação comunitária;
- Novas medidas de política com implicação na atividade empresarial;
- Iniciativas e programas de financiamento na UE, dirigidos às PME;
- Apoio às PME no desenvolvimento de atividades transfronteiriças e de internacionalização;
- Apoiar as PME para encontrar parceiros, públicos ou privados, para os seus negócios.



Áreas de Intervenção



Informação estratégica

The screenshot shows the Enterprise Europe Network website. At the top left is the logo with the text "enterprise europe network" and "O apoio às empresas junto de si". Below the logo is a navigation bar with the following items: Enterprise Europe Network, Destaques, Notícias, Eventos, Informação Temática (with a dropdown arrow), Bases de Dados (with a dropdown arrow), Contactos, and Newsletter. The "Bases de Dados" dropdown menu is open, showing the following options: Concursos Públicos Internacionais, Legislação Comunitária, Programas Comunitários e Convites, Oportunidades de Negócio/Cooperação, and Bolsa de Oferta e Procura de Tecnologia. Below the navigation bar is the heading "Informação Temática" followed by a grid of six images: a laptop with a glowing screen, people in business attire in front of a blue wall with yellow stars, a magnifying glass over a "DOUANE ZOLL" sign, a server room, a globe with a blue light, and a person holding a briefcase.



Áreas de Intervenção



Incentivo à
cooperação
internacional e à
internacionalizaçã
o dos negócios

- Facilitação e intermediação na procura de contactos internacionais, para empresas que pretendam alargar a sua atividade a novos mercados, tanto a nível europeu como internacional (ex: Brokerage Events);
- Difusão de oportunidades de negócio e apoio no encontro de parcerias que incentivem a cooperação e a atividade empresarial de potenciais parcerias (comerciais, de produção, para transferência de tecnologia ou outras) através de uma Base de Dados Internacional com novos perfis inseridos diariamente;
- Disponibilização de informação sobre mercados.



Áreas de Intervenção



Apoio à
inovação e
parcerias
tecnológicas

- Ajuda às PME no acesso a programas comunitários de apoio à inovação
- Disseminação de informação e sensibilização para as questões de inovação;
- Serviços no âmbito do Programa Horizonte 2020 especializados no reforço das capacidades de inovação das PME.



Áreas de Intervenção



Feedback à
Comissão
Europeia

Dar voz à dificuldades sentidas pelas empresas, por exemplo em:

- Aceder à informação no momento oportuno
- Aproveitar as vantagens do mercado único
- Ultrapassar a complexidade dos procedimentos de acesso aos mercados (os obstáculos técnicos, regulamentares ou fiscais)



Segurança e Saúde no Trabalho nas empresas em 2013... Sabia que...



Verificou-se um aumento significativo de acidentes de trabalho, contrariamente ao verificado nos anos anteriores?



28% do total de acidentes de trabalho aconteceram na Região Centro (que tem cerca de 22% da população e 22% das empresas do país)?



O distrito de Aveiro foi o que registou o maior número de acidentes de trabalho? 61,1 acidentes/1000 trabalhadores?



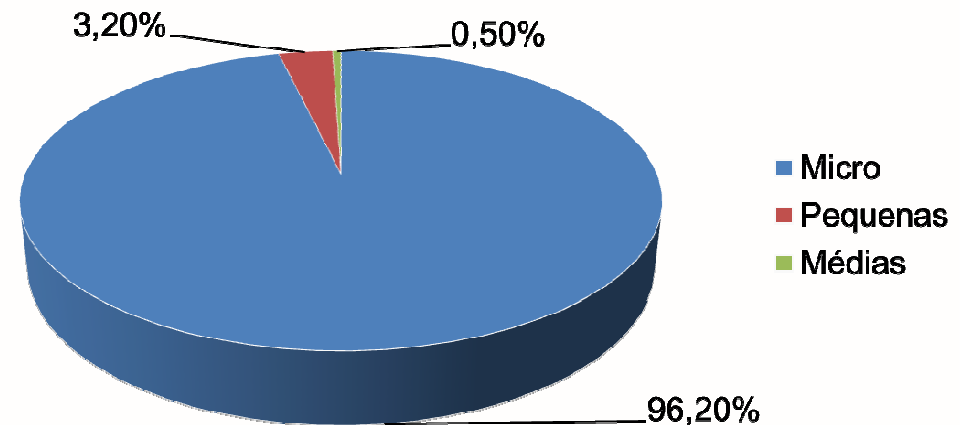
Aveiro foi o distrito do Centro que registou maior número de acidentes mortais com trabalhadores não vinculados, cerca de 50%?



Perderam-se 1.890.538 dias de trabalho em Portugal? E que o distrito de Aveiro é o que verificou maior número de dias de trabalho perdidos?

- Mais de 96% das empresas têm menos de 10 trabalhadores!
- Numa PME o impacto dos custos associados a um mau desempenho em matéria de segurança e saúde no trabalho da segurança e saúde no trabalho são consideravelmente significativos

99,9% das empresas em Portugal são PME



Fonte: PORDATA (Dados de 2013)

- *“Cerca de 60% das empresas que param a laboração por mais de nove dias acabam por fechar.” (EU-OSHA, 2008)*

A segurança e saúde no trabalho é uma vertente essencial numa boa empresa porque...

- ... protege e reforça a imagem de marca e o valor da marca;
- ... reforça o compromisso dos trabalhadores para com a empresa;
- ... cria mão-de-obra mais competente e mais saudável;
- ... incentiva os trabalhadores a permanecerem na vida activa durante mais tempo.



Melhor segurança e saúde no trabalho – maior produtividade

O investimento das empresas em condições de trabalho seguras e saudáveis traduz-se num impacto positivo (que se reflete na competitividade e produtividade):

- Redução dos custos para a empresa e das quebras de produção;

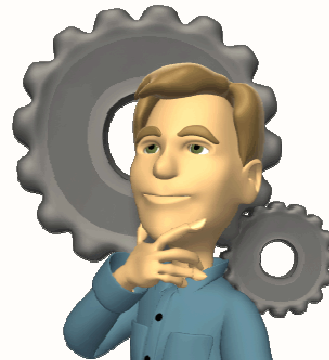
- A redução dos custos sociais decorrentes dos acidentes e doenças ocupacionais corresponde uma menor percentagem do PIB gasto em cuidados de saúde neste domínio;

- Aumento da capacidade dos trabalhadores mais velhos para permanecerem nos seus empregos, levando a uma redução do número de trabalhadores que se reformam precocemente;



Melhor segurança e saúde no trabalho – maior produtividade

- Diminuição do número de trabalhadores impossibilitados de trabalhar devido a lesões ou doenças profissionais;
- Incentivo a métodos e tecnologias de trabalho mais eficientes e mais seguros, que permitem igualmente que o trabalho seja executado mais rapidamente e com recurso a menos mão-de-obra;
- Aumento dos níveis de recrutamento, motivação e manutenção de pessoal qualificado; ...



Parceria entre a Enterprise Europe Network e a equipa do Ponto Focal Nacional da EU-OSHA



- promover uma cultura de prevenção de riscos para contribuir para a melhoria das condições de trabalho das PME em Portugal.
- divulgar informações sobre a importância da segurança e saúde dos trabalhadores e sensibilizar todos os intervenientes no mundo do trabalho para a prevenção dos riscos profissionais.



O tecido empresarial português é maioritariamente constituído por PME: o público-alvo da Enterprise Europe Network

Este trabalho em rede e em parceria com o Ponto Focal Nacional pretende a divulgação de mais informações para todos os interessados e fazê-la chegar às empresas.



Campanha 2016-17: Locais de trabalho saudáveis para todas as idades



“Trabalho seguros e saudáveis para todas as idades” é a terceira Campanha Europeia na qual a parceria tem desenvolvido trabalho em conjunto

Promover o trabalho sustentável e o envelhecimento saudável desde o início da vida profissional

Encorajar o intercâmbio de informações e boas práticas

Prevenir os problemas de saúde ao longo de toda a vida profissional

Fornecer aos empregadores e aos trabalhadores meios para gerir a segurança e saúde no trabalho no contexto do envelhecimento da população ativa



Boas práticas no contexto internacional



Casos de implementação de boas práticas com vista a locais de trabalho seguros e saudáveis visando especialmente os trabalhadores séniores.

Dinamarca

Reduzir a incidência de lesões músculo-esqueléticas nos funcionários de um jardim de infância

Áustria

A adaptação ao envelhecimento dos colaboradores numa empresa de comercialização de ervas orgânicas, especiarias e chás

Polónia

Melhorar os processos de trabalho e reduzir o absentismo por motivo de doença numa fábrica de costura



Boas práticas no contexto internacional



Dinamarca – Jardim de infância (19 funcionários; 5 com + 55 anos)

- Implementou uma série de medidas para:
 - reduzir a incidência de lesões músculo-esqueléticas entre seus funcionários
 - Ajudar a manter os funcionários mais velhos do jardim de infância, evitando a incidência de lesões músculo-esqueléticas.
- Programa de coaching: os funcionários mais experientes apoiaram e supervisionaram trabalhadores mais jovens nos sentido de incentivar a prática de movimentos ergonomicamente corretos e a utilização das ferramentas disponíveis para melhorar a capacidade para o trabalho



Boas práticas no contexto internacional



- **Resultados Alcançados**
- A sustentabilidade das condições de trabalho melhorou, o que permite que funcionários possam trabalhar por mais tempo.
- Conhecimento e experiência são mantidos, como empregados permanecer mais tempo no local de trabalho.
- A saúde de todos os funcionários melhorou;
- A incidência de lesões músculo-esqueléticas diminuiu entre todos os funcionários.



Boas práticas no contexto internacional



Áustria – empresa de comercialização de ervas orgânicas, especiarias e chás (250 trabalhadores; idade média de 42 anos)

- Empresa com um sentido de compromisso empresarial para com a sustentabilidade na sua região (uma área rural) e para com os seus funcionários.
- Objetivos:
 - manter os trabalhadores mais velhos no trabalho, de modo a que as suas experiência, qualificações e competências não sejam perdidos;
 - atrair os trabalhadores mais jovens, e ajudar os trabalhadores mais jovens beneficiar da experiência dos trabalhadores mais velhos;
 - reduzir o absentismo por doença (média de quatro a cinco dias por trabalhador, média mais baixa que a média nacional austríaco de 13 dias).



Boas práticas no contexto internacional

- **Resultados Alcançados**
- Diminuição de ausências por motivo de doença: as novas medidas resultaram num nível ainda mais baixo de ausência por doença, com teve um efeito positivo sobre o lucro da empresa.
- Certificação: obteve a certificação de "Nestor Gold", que certifica boas práticas na sensibilização intergeracional em empresas e organizações austríacas.



Boas práticas no contexto internacional



Locais de trabalho saudáveis para todas as idades

Polónia – pequena fábrica de costura (com 14 costureiras permanentes; 3 com direito a reforma antecipada mas que permanecem ativas)

- A empresa trabalha num único turno (8h-16h) e permite a conciliação da vida profissional e pessoal das suas colaboradoras.
- A empresa focou-se em áreas problemáticas visando:
 - Melhorar os processos de trabalho e reduzir o absentismo por doença;
 - Reduzir as exposições dos funcionários a riscos ocupacionais;
 - Reduzir o número de reclamações;
 - Melhorar a organização do trabalho entre os postos de trabalho individuais.



Boas práticas no contexto internacional



- **Resultados Alcançados**
- Diminuição de tropeções e quedas no local de trabalho;
- Aumento da motivação dos trabalhadores como resultado do melhor ambiente de trabalho;
- Melhoria na iluminação do posto de trabalho;
- A exposição ao ruído e vibração ocupacional foi reduzida;
- Maior precisão no trabalho e na qualidade das verificações levaram a uma redução de 70% no número de reclamações de clientes;
- Menos queixas levam a maiores lucros, o que proporciona maior segurança de emprego.



Alguns fatores chave que contribuíram para o sucesso destas iniciativas



Jardim de infância (DK)	Empresa de ervas (AT)	Fábrica de costura (PL)
<ul style="list-style-type: none"> • Medidas específicas individuais • Apoio externo (consultor externo para aconselhamento sobre questões técnicas) • Compromisso de Gestão (implementação das medidas colectivas identificadas e investimento no equipamento necessário) • Envolvimento de todos os funcionários • Diversidade de medidas 	<ul style="list-style-type: none"> • Abordagem holística (envelhecimento e várias perspectivas da sst) • Dedicção e valorização dos trabalhadores mais velhos • Comunicação (formal e informal) • A participação e contributo dos trabalhadores • Medidas flexíveis e adaptáveis (podem ser facilmente adaptada a situações individuais) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bons conhecimentos de práticas de trabalho • Tempo investido na sensibilização do benefício das emendas implementadas • Motivação e compromisso da entidade empregadora • Consulta e envolvimento dos trabalhadores • Apoio externo (avaliação do local de trabalho e adaptação de equipamentos por consultores externos)



Eventos 2016 organizados pela Enterprise Europe Network e a equipa do Ponto Focal Nacional da EU-OSHA



Com um painel dedicado à legislação sobre segurança e saúde no trabalho que regula as condições de trabalho dos trabalhadores nos dois lados da fronteira

14 de junho de 2016, Viseu

16 de junho de 2016, Fundão



Muito Obrigada!



O apoio às empresas junto de si



CEC – Câmara de Comércio e Indústria do Centro
Rua Coronel Júlio Veiga Simão | Coimbra



EEN-Portugal@cec.org.pt



+351 239 497 160

